



Privacyverklaring Muralto Tekstontwerp

Muralto bureau voor Tekstontwerp, gevestigd aan Schone Walweg 4, 4351 SG Veere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Muralto Tekstontwerp
Schone Walweg 4
4351 SG Veere
T: +31651841736

Kvk 27167631

Persoonsgegevens die wij verwerken

Muralto Tekstontwerp verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

De persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@muralto.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Muralto Tekstontwerp verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitbrengen van een offerte
- Het afhandelen van betalingen
- Je te kunnen bellen/mailen indien nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren
- Het verrichten van een opdracht conform overeenkomst
- Onderhouden van klantcontact door middel van telefoon/mail/sms/WhatsApp, e.d.

Geautomatiseerde besluitvorming

Muralto Tekstontwerp neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Denk hierbij aan besluiten door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Muralto Tekstontwerp) tussen zit.



Bewaartermijn persoonsgegevens

Muralto Tekstontwerp bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens:

- De voor- en achternaam, het emailadres en het telefoonnummer van de contactpersoon. Deze gegevens bewaren we maximaal 7 jaar om contact te kunnen onderhouden over eventuele vervolgoopdrachten. Deze gegevens worden zo spoedig mogelijk (in ieder geval binnen twee weken) verwijderd zodra een contactpersoon daar mondeling of via de mail info@muralto.nl om vraagt.
- Gegevens vermeld op facturen, worden 7 jaar bewaard vanwege de wettelijke verplichting jegens de belastingdienst.

Delen van persoonsgegevens met derden

Muralto Tekstontwerp verstrekt uitsluitend strikt noodzakelijke gegevens aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Muralto Tekstontwerp gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen en huurt onderstaande ondersteuning in:

- Hostnet voor de hosting van de website
- Google Analytics om bezoekersaantallen te meten op de website. Deze gegevens worden niet gebruikt voor advertentiedoeleinden

Muralto Tekstontwerp gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken op de website.

Beveiliging persoonsgegevens

Muralto Tekstontwerp neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Jouw gegevens worden opgeslagen in een (cloud)omgeving beveiligd door middel van gebruikersnamen en wachtwoorden.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Muralto Tekstontwerp.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Muralto Tekstontwerp en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@muralto.nl.